

Productbeschrijvingen WMO
2026 e.v.



CONCEPT

Overzicht alle producten

- Individuele begeleiding 1
- Individuele begeleiding 2
- Individuele begeleiding 3
- Individuele begeleiding 4 ontwikkelgericht 24/7 bereikbaarheid
- Begeleiding Groep Ontwikkelgericht
- Begeleiding Groep Behoudgericht
- Begeleiding Groep Vervoer
- Begeleiding Groep Rolstoelvervoer

Binnen de producten worden er waar nodig specifieke aandachtspunten benoemd in de aanpak als het gaat om verschillende doelgroepen die dit product kunnen gebruiken.

CONCEPT

Naam product	Individuele begeleiding 1	[productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Algemeen</p> <p>Individuele begeleiding 1 is gericht begeleiding voor volwassenen met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan.</p> <p>Voorbeelden van ervaren beperkingen zijn; Er worden problemen ervaren op het gebied van dagelijkse routine, het bijhouden van administratie en/of beheren van geld. Er kan sprake zijn van lichte gedragsproblemen die bijsturing vereisen. Wanneer er sprake is van psychische beperkingen ervaart inwoner op het gebied van concentratie, geheugen, informatieverwerking en denken beperkingen.</p> <p>Er worden beperkingen ervaren op gebied van het onderhouden en aangaan van sociale contacten. Met aanleren, stimulans en/of toezicht is een inwoner met lichte beperkingen in staat om de regie te herpakken en te behouden over eigen leven en te kunnen participeren en deel te nemen aan het maatschappelijke leven. De inwoner leeft in een veilig huishouden. Er is geen noodzaak tot overname van taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding wordt voornamelijk ingezet voor de lichtere hulpvragen. • De beperkingen en de daaruit voortkomende hulpvragen betreffen een beperkt aantal leefgebieden. • De inwoner heeft inzicht in de eigen problematiek en herkent wanneer het nodig is hulp te vragen. • De inwoner kan zijn hulpvraag uitstellen tot een volgend contactmoment. • De hulpvraag is voorspelbaar en planbaar. • De inwoner woont altijd zelfstandig. • De inwoner biedt geen weerstand tegen het krijgen van hulpverlening. • De inwoner is belastbaar. 	
	<p>Ontwikkelgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inwoner heeft behoefte aan toezien, stimuleren en aanleren en borgen. • De inwoner is leerbaar en heeft mogelijkheden tot het aanleren en ontwikkelen van vaardigheden. • De verwachte ontwikkeling van de inwoner is dat de situatie in de toekomst duidelijk is verbeterd. 	<p>Behoudgericht</p> <p>Doordat er sprake is van een minimale leerbaarheid is het aanleren van vaardigheden t.b.v. het vergroten van de zelfredzaamheid minimaal mogelijk. De taken worden uitgevoerd doordat er sprake is van een ingeslopen ritme in het uitvoeren van taken en het volgen van een dag en nachtritme.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inwoner heeft behoefte aan toezien, onderhouden en behouden. • Problematiek is altijd aanwezig, maar stabiel. • Ondersteuning is langdurig nodig. • Begeleiding heeft een signalerende functie, voorkomen van overvraging.

Doel	Ontwikkelgericht Het doel van de begeleiding is het vergroten, bevorderen, behouden van de zelfredzaamheid en/of zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De regie ligt altijd bij de inwoner, maar de professional kan waar nodig ondersteunen in de regie. Hierdoor en door de feitelijke situatie te monitoren en door stimulans te bieden wordt er gestreefd naar een situatie waarin de inwoner (eventueel met behulp van zijn netwerken) zelf in staat is de vereiste activiteiten te ondernemen. Doel is de inwoner toe te leiden naar het voorveld.	Behoudgericht Het doel van de begeleiding is het behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen (eigen kracht) met minimale inzet van begeleiding. De regie ligt altijd bij de inwoner, maar de professional kan waar nodig ondersteunen. Hierdoor en door te monitoren wordt er gestreefd naar een situatie waarin de inwoner (eventueel met behulp van zijn netwerk) in staat is en blijft om volledig zelfstandig en zelfredzaam te zijn.
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.	
Aanpak	Ontwikkelgericht De aanpak is gericht op het ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden om de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten. Begeleiden bij het aanleren toepassen en borgen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie. Waar mogelijk wordt de ondersteuning afgebouwd en/ of toegeleid naar algemene en / of voorliggende voorzieningen. De begeleiding kan ook worden ingezet om (kortdurend) een scherper beeld van de inwoner te krijgen. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het ondersteunen bij praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het ondersteunen in de regie; • Het leren omgaan met gedrag door herhaling en gerichte interventies; • Aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het aanleren van behandeling ondersteunende vaardigheden; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inzetten op vaardigheden aanleren en bevorderen van 	Behoudgericht De aanpak is gericht op het behouden en onderhouden van aangeleerde vaardigheden in het dagelijks leven. Het methodisch begeleiden wordt gedaan door herhaling en methodische interventie. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij het uitvoeren van praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van het behouden van zelfredzaamheid; • Het begeleiden bij of behouden van (dag)structuur of de regie; • Het (blijvend) aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het (blijvend) inzetten op het behoud van vaardigheden (o.a. vitaliteit) om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+); • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en behoud van de huidige situatie; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet

	<p>voorliggende activiteiten om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meenemen van het door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan jeugd (in geval van jongvolwassenen) • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden inwoners binnen de individuele begeleiding losgelaten en toegeleid naar een situatie waarin inwoners zich zelfstandig/met inwonerssysteem kan hanteren of gebruik kan maken van begeleiding groep of het voorveld. Kortom er is focus op eigen kracht en de inzet van preventieve en/of voorliggende hulp gaat altijd voor; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Het bieden van structuur en een focus op het toe leiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school; 	<p>op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer de situatie achteruit gaat of langdurig van aard is wordt gekeken of de hulp nog passend is.
Duur	<p>Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.</p> <p>Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen de toegang en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met de toegang wordt opgenomen als de situatie verandert.</p>	

Kwaliteitseisen	<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering vindt plaats door een professional geschoold op (tenminste) mbo-niveau 4 en bij voorkeur aanvullend geschoold in methodisch werken en begeleidingsvaardigheden. • Het begeleidingsplan wordt opgesteld door een tenminste Mbo-4 professional in samenwerking met de inwoner. • Zorgverleners dienen te beschikken over aantoonbare ervaring in het ondersteunen van mensen met vergelijkbare problematiek. • Aanbieder bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat andere wetgeving (Wlz/Zvw/Pw) passend is, dan wordt verwacht dat de aanbieder dit signaleert en communiceert naar de opdrachtgever. In de (regelmatige) evaluaties met de inwoner wordt dit besproken en vastgelegd. • Er wordt domein overstijgend samengewerkt (bijvoorbeeld tussen Wmo, GGZ, welzijn en huisartsen). • Aanbieder heeft inzicht in de producten/activiteiten die beschikbaar zijn in het voorliggend veld. 		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="371 579 1232 1157"> <p>Ontwikkelergericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo-consulenten van de gemeente. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op opbouw en afbouw van zorg. • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. </td><td data-bbox="1232 579 2087 1157"> <p>Behoudgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan het behouden van de stabiele situatie. • De aanbieder stelt een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt structureel geëvalueerd, minimaal een keer per jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. </td></tr> </table>	<p>Ontwikkelergericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo-consulenten van de gemeente. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op opbouw en afbouw van zorg. • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. 	<p>Behoudgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan het behouden van de stabiele situatie. • De aanbieder stelt een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt structureel geëvalueerd, minimaal een keer per jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen.
<p>Ontwikkelergericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo-consulenten van de gemeente. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op opbouw en afbouw van zorg. • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. 	<p>Behoudgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan het behouden van de stabiele situatie. • De aanbieder stelt een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt structureel geëvalueerd, minimaal een keer per jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. 		
Functiemix	50% mbo 3-niveau en 50% mbo 4-niveau		
Eenheid	Per minuut		

Naam product	Individuele begeleiding 2	[productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Algemeen</p> <p>Individuele begeleiding 2 is gericht op begeleiding voor volwassenen met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding wordt voornamelijk ingezet voor inwoners met matige problematiek. • Begeleiding betreft meerdere leefgebieden. • Inwoner kan zijn hulpvraag uitstellen tot een volgend contactmoment. • De hulpvraag is voorspelbaar en planbaar. • Inwoner heeft (beperkt) inzicht in de eigen problematiek, maar herkent niet altijd wanneer het nodig is hulp te vragen. • De inwoner woont altijd zelfstandig. • De inwoner biedt geen weerstand tegen het krijgen van hulpverlening. • Begeleiding heeft ook een signalerende functie, voorkomen van overvraging. • De inwoner is wisselend tot beperkt belastbaar. 	
	<p>Ontwikkelgericht</p> <p>Er worden problemen ervaren bij het oplossen van problemen, bij concentratie, informatieverwerking het zelfstandig nemen van besluiten, regelen van dagelijkse bezigheden en een gestructureerde dagelijkse routine te creëren en deze vast te houden.</p> <p>Daarnaast kan er sprake zijn van problemen in de communicatie. En er kan sprake zijn van gedragsproblemen welke bijsturing en soms (gedeeltelijke) overname van taken vereisen door een professional.</p> <p>Bovenstaande levert zodanige problemen op dat de inwoner afhankelijk is van begeleiding om zijn / haar zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten.</p> <p>Op de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten ligt er een focus op het aanleren, het herhalen en stimuleren van inwoners met matige beperkingen. Op deze manier worden inwoners in staat gesteld om de regie te herpakken over eigen leven en duurzaam te kunnen participeren en deelnemen aan het maatschappelijke leven. De inwoner leeft in een veilig huishouden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding is voor een beperkte periode noodzakelijk • De inwoner heeft behoefte aan; stimuleren, aanleren en borgen. • Inwoner is leerbaar en heeft mogelijkheden tot het aanleren 	<p>Behoudgericht</p> <p>Met betrekking tot het psychisch functioneren ervaart inwoner zodanige problemen op het gebied van concentratie en informatieverwerking dat hiervoor hulp noodzakelijk is.</p> <p>Matige beperkingen op gebied van oriëntatie betekent dat de inwoner problemen heeft met het herkennen van personen en zijn omgeving. De inwoner heeft vaak hulp nodig bij het uitvoeren van taken en het vasthouden van een normale dagritme.</p> <p>Vanwege de minimale leerbaarheid levert bovenstaande regelmatig zodanige problemen op dat de inwoner afhankelijk is van hulp. Als er niet met regelmaat deskundige hulp wordt geboden, ervaart de inwoner in het dagelijkse leven problemen bij de zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Ook zal de situatie van de inwoner verslechteren indien er geen deskundige bijsturing wordt geboden. Het niet inzetten van hulp kan daarom leiden tot verwaarlozing of opname.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding is voor een langere periode noodzakelijk • De inwoner heeft behoefte aan toezien, onderhouden en behouden. • Problematiek is altijd aanwezig (stabiel).

	en ontwikkelen van vaardigheden.	
Doel	<p>Ontwikkelericht</p> <p>Het doel van de begeleiding is de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten waardoor de inwoner de regie over het eigen leven kan (her) pakken. Hierdoor is de inwoner (eventueel met behulp van zijn netwerk) in staat om duurzaam te participeren en deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Het uitgangspunt hierbij is zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Een lichtere vorm van ondersteuning kan hierop volgen.</p>	<p>Behoudgericht</p> <p>Het doel van de begeleiding is het behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen (eigen kracht) met een matige inzet van begeleiding. De regie ligt bij de inwoner, maar de professional kan ondersteunen. Hierdoor en door te monitoren wordt er gestreefd naar een situatie waarin de inwoner (eventueel met behulp van zijn netwerk) in staat is en zo lang mogelijk blijft om zelfstandig en zelfredzaam te zijn</p>
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.	
Aanpak	<p>Ontwikkelericht</p> <p>De aanpak is gericht op; stimuleren, aanleren, oefenen en borgen. Hierbij wordt gewerkt aan het aanleren van vaardigheden in praktische vaardigheden, handelingen, als (ook) in gedrag om de zelfredzaamheid te vergroten en te behouden. Binnen de aanpak is ondersteuning van de hulpverlener nodig om de vaardigheden aan te leren en te borgen om zo de gestelde doelen te behalen. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur. Waar mogelijk wordt de ondersteuning afgebouwd naar preventieve en/of voorliggende voorzieningen of volgt er een (mogelijke) uitstroom naar de WLZ. Kortom er is focus op eigen kracht en de inzet van preventieve en/of voorliggende hulp gaat altijd voor.</p> <p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij het ontwikkelen van en het borgen van praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het begeleiden bij het ontwikkelen van en het borgen van vaardigheden om zelfstandig een (dag)structuur aan te brengen en te behouden of het voeren van regie; • Het begeleiden bij het ontwikkelen van het leren omgaan met gedrag door herhaling en gerichte interventies; 	<p>Behoudgericht</p> <p>De aanpak is gericht op het behouden en onderhouden van aangeleerde vaardigheden in het dagelijks leven. Het methodisch begeleiden wordt gedaan door herhaling en methodische interventie. Binnen de aanpak is sturing van de hulpverlener nodig om de situatie te behouden. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de inwoner. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur.</p> <p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij het uitvoeren van praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van het behouden van zelfredzaamheid en regie; • Het begeleiden bij of behouden van (dag)structuur of de regie; • Het blijvend aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het inzetten op het behoud van vaardigheden (o.a. vitaliteit) om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+); • Het inzetten op behouden van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken

	<ul style="list-style-type: none"> • Het begeleiden bij het ontwikkelen van vaardigheden t.a.v. gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het aanleren van behandeling ondersteunende vaardigheden; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inzetten op vaardigheden aanleren ten behoeve van het bevorderen van voorliggende activiteiten om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+); • In de begeleiding het meenemen van het door de gemeente opgestelde Ondersteuningsplan jeugd met de daarin vastgestelde doelen(in geval van jongvolwassenen); • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden inwoners binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding individueel 1, begeleiding groep het voorveld of de WLZ. • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Het bieden van structuur en een focus op het toe leiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school; 	<ul style="list-style-type: none"> • bij de begeleiding en behoud van de huidige situatie; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Wanneer de situatie achteruit gaat of langdurig van aard is wordt gekeken of de hulp nog passend is.
Duur	<p>Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.</p> <p>Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen de consulent en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met de toegang wordt opgenomen als de situatie verandert.</p>	

Kwaliteitseisen	Algemeen <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 4 niveau, aangevuld met Hbo-niveau waar nodig. • Het begeleidingsplan wordt opgesteld door een tenminste Mbo-4 professional in samenwerking met de inwoner. • Begeleiders dienen te beschikken over aantoonbare ervaring in het ondersteunen van mensen met vergelijkbare problematiek. • De begeleider heeft minimaal 1 jaar ervaring; • De aanbieder bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat andere wetgeving (Wlz/Zvw/Pw) passend is, dan wordt verwacht dat de aanbieder dit signaleert en communiceert naar de opdrachtgever. In de (regelmatige) evaluaties met de inwoner wordt dit besproken en vastgelegd. • Er wordt domein overstijgend samengewerkt (bijvoorbeeld tussen Wmo, GGZ, welzijn en huisartsen). • Aanbieder heeft inzicht in de producten/activiteiten die beschikbaar zijn in het voorliggend veld. 	
	Ontwikkelgericht <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo- consultants van de gemeente. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid t.b.v. het participeren en deelnemen in het maatschappelijk verkeer en de afbouw van zorg; • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. 	Behoudgericht <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan het behouden van de stabiele situatie. • De aanbieder stelt een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen.
Funciemix	90% MBO 4 / 10% HBO	
Eenheid	Per minuut	

Naam product	Individuele begeleiding 3	[productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Algemeen Individuele begeleiding 3 is gericht op begeleiding voor volwassenen met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan.</p> <p>Met betrekking tot het psychisch functioneren ervaart inwoner zodanige problemen op het gebied van concentratie en informatieverwerking dat hiervoor hulp noodzakelijk is. De beperkingen kunnen zijn op het gebied van oriëntatie, wat betekent dat de inwoner problemen heeft met het herkennen van personen en zijn omgeving. Het vasthouden aan een dagritme en het uitvoeren van de taken lukt de inwoner grotendeels niet zelfstandig en veelal zal dit overgenomen moeten worden.</p> <p>Bovenstaande levert regelmatig zodanige problemen op dat de inwoner afhankelijk is van hulp. Als er niet met regelmaat deskundige hulp wordt geboden, ervaart de inwoner in het dagelijkse leven problemen bij de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Ook zal de situatie van de inwoner verslechteren indien er geen deskundige bijsturing wordt geboden. Het niet inzetten van hulp kan daarom leiden tot verwaarlozing of opname.</p> <p>Het vertoonde gedrag vereist bijsturing door een deskundige professional. Het inwonersysteem kan alleen (gedeeltelijk) deze bijsturing niet overnemen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Begeleiding matig / zwaar wordt voornamelijk ingezet voor matige tot zware problematiek/hulpvragen, op meerdere leefgebieden.• Inwoner heeft beperkt tot geen inzicht in de eigen problematiek en herkent vaak niet wanneer het nodig is hulp te vragen.• Inwoner kan zijn hulpvraag uitstellen tot een volgend contactmoment.• De hulpvraag is meestal planbaar, maar moet op afstand wel makkelijk beschikbaar zijn.• De inwoner woont altijd zelfstandig.• De inwoner biedt in de meeste gevallen weinig tot geen weerstand tegen het krijgen van hulpverlening. En in sommige gevallen is er sprake van zorgmijding.• Begeleiding heeft een signalerende functie, voorkomen van overvraging.• De inwoner is beperkt belastbaar.	

	<p>Ontwikkelgericht Het gaat hier om situaties met multi-problematiek die vragen om tijdelijke intensieve begeleiding. De begeleiding is in principe kortdurend van aard. In deze situaties kan het voor komen dat de inwoner niet openstaat voor hulp en kan er sprake zijn van zorgmijding, waardoor er meer tijd nodig is om te werken aan een vertrouwensrelatie om te komen tot een (minimale) lerende omgeving. Dit alles maakt dat er sprake is van een afbreukrisico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inwoner is leerbaar en heeft mogelijkheden tot het aanleren en ontwikkelen van vaardigheden. • De inwoner heeft behoefte aan toezien, stimuleren, aanleren en indien nodig ook aan overname. • De begeleiding is kortdurend van aard. 	<p>Behoudgericht Het gaat hier om situaties met multi-problematiek die vragen om langdurige intensieve begeleiding. In deze situaties kan het voor komen dat de inwoner niet openstaat voor hulp en kan er sprake zijn van zorgmijding, waardoor er meer tijd nodig is om te werken aan stabilisatie. Dit alles maakt dat er sprake is van een afbreukrisico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is geen verbetering mogelijk. • Inwoner is beperkt belastbaar. • De inwoner heeft behoefte aan toezien, onderhouden, behouden en overname is veelal nodig. • De ondersteuning is langdurig van aard.
Doel	<p>Ontwikkelgericht Het doel van de begeleiding is het aanleren, stimuleren, bevorderen en behouden van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, waarbij de professional indien noodzakelijk (tijdelijk) kan ondersteuning bij het overnemen van (regie) taken. De nadruk ligt op activering en het betrekken van het netwerk en/of organiseren van een netwerk. Een lichtere vorm van ondersteuning kan hierop volgen.</p>	<p>Behoudgericht Het doel van de begeleiding is het behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, waarbij de professional (langdurig) kan ondersteunen bij en het overnemen van taken en het behouden van regie. Hierdoor en door te monitoren en door stimulans te bieden wordt er gestreefd naar een situatie waarin de inwoner (eventueel met behulp van zijn netwerk) zo lang mogelijk in staat blijft om zelfstandig en zelfredzaam te zijn.</p>
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.	
Aanpak	<p>Ontwikkelgericht De aanpak is gericht op het ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen. Begeleiden bij het toepassen en toepassen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur. Waar mogelijk wordt de ondersteuning op termijn afgebouwd. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de inwoner.</p>	<p>Behoudgericht De aanpak is gericht op het behouden en onderhouden van aangeleerde vaardigheden in het dagelijks leven. Begeleiden door herhaling, methodische interventie en in sommige gevallen ook overname van taken. Binnen de aanpak is sturing van de hulpverlener nodig om de situatie te behouden en/of verdere achteruitgang zoveel mogelijk te voorkomen. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de inwoner. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur.</p>

	<p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij het ontwikkelen van en soms overnemen van praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het begeleiden bij het ontwikkelen van vaardigheden met het aanbrengen van (dag)structuur of regie; en soms het overnemen van regie • Het leren omgaan en inzicht verkrijgen in de consequenties van eigen gedrag door herhaling en gerichte interventies; • Aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het aanleren van behandeling ondersteunende vaardigheden; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inzetten op het aanleren van vaardigheden en bevorderen van voorliggende en algemene activiteiten om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+); • In de begeleiding het meenemen van het door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan jeugd met de daarin vastgestelde doelen(in geval van jongvolwassenen); • In de begeleiding het meenemen van de door inwoner, zorgaanbieder en gemeente opgestelde doelen in het uitstroomplan Beschermd Wonen (toekomst- of perspectiefplan); • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden inwoners binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding individueel ontwikkelgericht 2, begeleiding groep het voorveld of de WLZ. Kortom er is focus op eigen kracht en de inzet van preventieve 	<p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij (sommige taken overnemen) praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van het behouden van de zelfredzaamheid; • Het begeleiden bij of het zoveel mogelijk behouden van (dag)structuur of de regie; • Het waar mogelijk aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het inzetten op het behoud van vaardigheden (o.a. vitaliteit) om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen (met name in geval het gaat om inwoners boven de 65+); • Het inzetten op behouden van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en behoud van de huidige situatie; • Wanneer aanwezig en noodzakelijk stemt de aanbieder af met andere partijen die ondersteuning verlenen bij de inwoner; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Wanneer de situatie achteruit gaat of langdurig van aard is wordt gekeken of de hulp nog passend is en wordt een inwoner waar nodig begeleid naar de WLZ.
--	--	--

	<p>en/of voorliggende hulp gaat altijd voor;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school; 	
Duur	<p>Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.</p> <p>Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen de consulent en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met de toegang wordt opgenomen als de situatie verandert.</p>	
Kwaliteitseisen	<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal Mbo 4 niveau en Hbo opgeleide professionals. • Het begeleidingsplan wordt opgesteld door een tenminste Hbo professional in samenwerking met de inwoner. • De professionals hebben aantoonbare ervaring met multi-problematiek; • De begeleider heeft minimaal 1 jaar ervaring; • Aanbieder bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat andere wetgeving (Wlz/Zvw/Pw) passend is, dan wordt verwacht dat de aanbieder dit signaleert en communiceert naar de opdrachtgever. In de (regelmatige) evaluaties met de inwoner wordt dit besproken en vastgelegd. • Er wordt domein overstijgend samengewerkt (bijvoorbeeld tussen Wmo, GGZ, welzijn en huisartsen). • Aanbieder heeft inzicht in de producten/activiteiten die beschikbaar zijn in het voorliggend veld. 	
	<p>Ontwikkelgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo- consulent in samenspraak met de inwoner. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de 	<p>Behoudgericht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan het behouden van de stabiele situatie. • De aanbieder stelt een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen.

	<p>toegang Samen Doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op opbouw en afbouw van zorg; • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. 	
Functiemix	50% MBO 4 / 50% HBO	
Eenheid	Per minuut	

Naam product	Individuele begeleiding 4 Ontwikkelgericht 24/7 bereikbaarheid [productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Individuele begeleiding ontwikkelgericht 4 is gericht op volwassenen met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan. Het gaat hier om multi-problematiek met veel vragen op meerdere leefgebieden die vragen om (tijdelijke) intensieve begeleiding. Uitgangspunt is dat er kortdurend wordt opgeschaald naar dit profiel, waarbij een plan is gemaakt om af te schalen.</p> <p>Begeleiding kan worden ingezet in situaties waarbij er sprake is van onveiligheid, betrokkenheid van de politie of middelengebruik. Ook kan begeleiding worden ingezet als er sprake is van een verhoogd risico op een van deze situaties of bij overlast (bijv. in het geval van Housing First onder module Beschermd thuis).</p> <p>De complexe taken moeten voor de inwoner overgenomen worden. Het uitvoeren van eenvoudige taken en communiceren gaan moeizaam. De inwoner kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen, hij kan (steeds) minder activiteiten zelfstandig uitvoeren. De zelfredzaamheid en zelfstandigheid wordt problematisch.</p> <p>Ook kan er sprake zijn van ernstig probleemgedrag waardoor zelfredzaamheidsproblemen ontstaan.</p> <p>Inwoner heeft deskundige professionele hulp nodig om het gedrag in goede banen te leiden. Zware beperkingen met betrekking tot het psychisch functioneren houdt in dat inwoner ernstige problemen kan hebben met de concentratie, het geheugen en denken en de waarneming van zijn omgeving. Hierbij kan ook het herkennen van personen en zijn omgeving horen. Inwoner kan gedesoriënteerd zijn waardoor zijn zelfredzaamheid is aangetast.</p> <p>Voor de dagstructuur en het voeren van de regie over zijn leven is de inwoner afhankelijk van de hulp van anderen. Volledige overname van taken kan aan de orde zijn even als continuïteit of hulp indien er risico's zijn voor de veiligheid van de inwoner of zijn omgeving. Als er geen deskundige hulp geboden wordt, is opname het enige alternatief.</p> <p>In deze situaties kan het voor komen dat de inwoner niet openstaat voor hulp en kan er sprake zijn van zorgmijding, waardoor er meer tijd nodig is om te werken aan stabilisatie. Dit alles maakt dat er sprake is van een afbreukrisico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding zwaar wordt voornamelijk ingezet voor zware problematiek/ hulpvragen, op veel leefgebieden. • Inwoner is leerbaar en heeft mogelijkheden tot het aanleren en ontwikkelen van vaardigheden, zij het met intensieve begeleiding. • De inwoner heeft behoefte aan toezien, stimuleren, aanleren en vaak ook aan overname. • Inwoner heeft weinig tot geen inzicht in de eigen problematiek en herkent nauwelijks en soms niet wanneer het nodig is hulp te vragen. • Inwoner kan zijn hulpvraag formuleren en 30 minuten uitstellen. • De hulpvraag is soms niet planbaar. • Bij deze vorm van begeleiding kan een oplossing nodig zijn buiten de thuissituatie. Er is nadrukkelijk geen sprake van beschermd wonen of Wlz. • De inwoner biedt soms weerstand tegen het krijgen van hulpverlening. • Begeleiding heeft een signalerende functie, voorkomen van overvraging. • De inwoner is beperkt belastbaar.

Doel	Het doel van de begeleiding is het aanleren, stimuleren, bevorderen en behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, waarbij de professional (tijdelijk) kan ondersteunen bij het overnemen van (regie) taken. De nadruk ligt op activering en het betrekken van het netwerk en/of organiseren van een netwerk. Een lichtere vorm van ondersteuning kan hierop volgen.
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.
Aanpak	<p>De aanpak richt zich op samen doen, (eventueel) tijdelijk overnemen in de regie en methodisch begeleiden naar het vergroten van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Er wordt gestuurd op activering en psycho-educatie. Binnen de aanpak is veel sturing van de hulpverlener nodig om de doelen te behalen, gedrag waar nodig te begrenzen en escalatie te voorkomen. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de inwoner. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur. Waar mogelijk wordt de ondersteuning op termijn afgebouwd.</p> <p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van begeleiding op de manier welke aansluit bij de inwoner en de situatie; • Het begeleiden bij het ontwikkelen en aanleren van en (eventueel) ook overnemen van praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het begeleiden bij het ontwikkelen en aanleren van het aanbrengen van (dag)structuur of het ondersteunen in de regie; • Het leren omgaan met gedrag door herhaling en gerichte interventies; • Aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het betrekken van het netwerk en uitvoeren van psycho-educatie; • Het aanleren van behandeling ondersteunende begeleiding/vaardigheden of het toeleiden naar behandeling; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • In de begeleiding het meenemen van het door de gemeente opgestelde Ondersteuningsplan jeugd met de daarin vastgestelde doelen (in geval van jongvolwassenen); • In de begeleiding het meenemen van de door inwoner, zorgaanbieder en gemeente opgestelde doelen in het uitstroomplan Beschermd Wonen (toekomst- of perspectiefplan); • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; • Het coördineren van andere betrokken hulpverlening; • Waar nodig inzetten op risicobeheersing (denk hierbij aan casuïstiek op snijvlak met Housing First/Zorg&Veiligheid); • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden inwoners binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding 3, begeleiding groep of de WLZ. Ook wordt gekeken of een inwoner naast de eventuele geïndiceerde ondersteuning op onderdelen gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen. Kortom er is focus op eigen kracht en de inzet van preventieve en/of voorliggende hulp gaat altijd voor;

	<ul style="list-style-type: none"> • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school;
Duur	<p>Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.</p> <p>Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen de consultant en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met de toegang wordt opgenomen als de situatie verandert.</p>
Kwaliteitseisen	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal HBO en WO opgeleide professionals. • De professionals hebben aantoonbare ervaring met complexe multi-problematiek; • Ervaring met psycho-educatie; • WO professional kan geconsulteerd worden; • De begeleider heeft minimaal 1 jaar ervaring; • Het begeleidingsplan wordt opgesteld door een tenminste HBO professional in samenwerking met de inwoner. • Er wordt methodisch, effectief en doelmatig gewerkt aan de doelen en resultaten die zijn benoemd zoals die zijn opgesteld door de Wmo-consulenten van de gemeente. • De aanbieder stelt naar aanleiding van de genoemde doelen en resultaten een begeleidingsplan op. • Dit begeleidingsplan wordt met regelmaat geëvalueerd, minimaal een keer per half jaar. Dit evaluatieverslag wordt gedeeld met de toegang Samen Doen. • Er vindt methodische en planmatige ondersteuning plaats gericht op opbouw en afbouw van zorg; • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder. • Aanbieder bewaakt of er nog sprake is van een hulpvraag die past binnen het wettelijk kader van de Wmo. Als de hulpvraag zodanig is geworden dat andere wetgeving (Wlz/Zvw/Pw) passend is, dan wordt verwacht dat de aanbieder dit signaleert en communiceert naar de opdrachtgever. In de (regelmatige) evaluaties met de inwoner wordt dit besproken en vastgelegd. • Er wordt multidisciplinair samengewerkt (bijvoorbeeld tussen Wmo, GGZ, welzijn, andere zorginstellingen en huisartsen) en daarop vind waar nodig ook coördinatie plaats; • Aanbieder heeft inzicht in de producten/activiteiten die beschikbaar zijn in het voorliggend veld. • Een organisatie die dit product biedt is, in verband met een passende afschaling, ook verplicht om begeleiding individueel Ontwikkelgericht 3 te bieden.
Funciemix	10% MBO 4 / 80% HBO / 10% WO

Extra bij beschermd thuis	Op deze vorm van zorg 24/7 bereikbaarheid en 30 minuten aanrijtijd altijd van toepassing. Dit is ook verwerkt in het tarief.
Eenheid	Per minuut

CONCEPT

Naam product	Begeleiding groep Ontwikkelgericht [productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Begeleiding is gericht op inwoners met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding wordt ingezet als de verwachting is dat er nog ontwikkeling mogelijk is en de situatie van de inwoner in de toekomst kan verbeteren. • Inwoner is leerbaar en heeft mogelijkheden tot het aanleren en ontwikkelen van vaardigheden. • Het product kan bijvoorbeeld worden ingezet voor inwoners om te leren om te gaan met sociale interacties zowel binnen als buiten de groep. In het gedrag van inwoners kan enige mate van onvoorspelbaarheid zitten.
Doel	<p>Het doel van begeleiding groep ontwikkelgericht is zinvolle dagbesteding, gericht op activering en het vergroten van zelfredzaamheid en sociale contacten en heeft vaak een arbeidsmatig karakter.</p>
Locatie	<p>Groepsactiviteiten vinden plaats buiten de thuissituatie, op een locatie van de aanbieder.</p>
Aanpak	<p>De aanpak is gericht op stimulering, activering en belevingsgerichte activiteiten aangepast aan de mogelijkheden en interesses van de inwoner. Met aansturing van de begeleider wordt gewerkt aan de herstelgerichte doelen van de inwoner en het toekomstperspectief. In de aanpak vraagt het van de begeleider om mee te bewegen met de behoeften van de groep, om te kunnen gaan met onverwachte interventies en passend te kunnen bijsturen waar nodig.</p> <p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan (niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimulerende dagbesteding, zoals creatieve of sportieve activiteiten; • Individuele aandacht binnen een groepssetting; • Ondersteuning bij sociale interactie; • Meer individuele aandacht voor inwoners die dit nodig hebben; • De locatie waar de ondersteuning plaatsvindt is toegankelijk voor meerdere doelgroepen (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang). • Dagbesteding is meer gericht op het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan; • Het inzetten op vaardigheden aanleren en bevorderen van voorliggende activiteiten om inwoners langer zelfstandig thuis te laten wonen; • Meenemen van het door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan jeugd (in geval van jongvolwassenen) • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; <p>Binnen de groepen wordt één begeleider per acht inwoners aangehouden.</p>
Duur	<p>Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.</p>

Kwaliteitseisen	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 4 niveau. Professionals hebben aanvullende scholing in groepsbegeleiding. • Een verantwoorde samenstelling van het team van aanwezige begeleiders verwacht, conform de norm van verantwoorde werktoedeling.
Functiemix	100% MBO 4
Eenheid	Per dagdeel (4 uur)

CONCEPT

Naam product	Begeleiding groep Behoudgericht [productcode]
Problematiek en perspectief	<p>Begeleiding behoudgericht is gericht op inwoners met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische of psychosociale aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding wordt ingezet als de verwachting is dat er geen ontwikkeling mogelijk is en de situatie van de inwoner in de toekomst stabiel blijft of achteruit gaat. • Inwoner is (zeer) beperkt leerbaar. • Dit product kan worden ingezet voor ontlasting van de mantelzorger. • Inzet van de noodzakelijk hulp is (in principe altijd) minimaal 3 dagdelen. Voor hulp voor 1 of 2 dagdelen bestaat namelijk voor de een heel aantal doelgroepen een voorliggende indicatieloze dagbesteding.
Doel	<p>Het doel is zinvolle dagbesteding, gericht op behoud van een dag structuur en het deelnemen aan het maatschappelijk verkeer en daar waar mogelijk het voorkomen van verdere achteruitgang en meedoen naar vermogen.</p>
Locatie	<p>Groepsactiviteiten vinden plaats buiten de thuissituatie, op een locatie van de aanbieder.</p>
Aanpak	<p>Groepsactiviteiten gericht op structuur, stimulering, behoud, beleavingsgerichte activiteiten aangepast aan de mogelijkheden en interesses van de inwoner. Met aansturing van de begeleider wordt gewerkt aan het stabiliseren van de situatie van de inwoner en het voorkomen van achteruitgang. In de aanpak vraagt het van de begeleider om mee te bewegen met de behoeften van de groep, om te kunnen gaan met onverwachte interventies en passend te kunnen bijsturen waar nodig.</p> <p>Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan (niet uitputtend):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stimulerende dagbesteding, zoals creatieve of sportieve activiteiten; • Dagbesteding meer gericht op ontspanning en recreatie; • Individuele aandacht binnen een groepssetting; • Het begeleiden bij sociale interactie; • De locatie waar de ondersteuning plaatsvindt is toegankelijk voor meerdere doelgroepen (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang). • Dagbesteding is meer gericht op het bieden van structuur en een focus op het stimuleren van de inwoner; • Het inwonersysteem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers/mantelzorgers) wordt zoveel mogelijk betrokken bij de begeleiding en voortgang; <p>Binnen de groepen wordt één begeleider per tien inwoners aangehouden.</p>

Duur	Het aantal in te zetten uren en de indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en wordt vastgesteld conform het normenkader HHM.
Kwaliteitseisen	<ul style="list-style-type: none">• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO-niveau 3 niveau. Professionals hebben aanvullende scholing in groepsbegeleiding.• Bij meerdere begeleiders op één groep wordt een verantwoorde samenstelling van het team van aanwezige begeleiders verwacht, conform de norm van verantwoorde werktoedeling.
Functiemix	100% MBO 3
Eenheid	Per dagdeel (4 uur)

Naam product	Vervoer begeleiding groep (rolstoel) Productcodes: Vervoer Productcodes: Rolstoelvervoer
Problematiek en perspectief	Vervoer is gericht op inwoners die niet in staat zijn zelfstandig te reizen vanwege een psychische aandoening en/of een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking en afhankelijk zijn van een rolstoel. Inwoner komt in aanmerking wanneer het vervoersprobleem is niet op te lossen is binnen het netwerk.
Doel	Het doel van vervoer is het vervoeren van inwoners tussen het woonadres naar de begeleiding groep.
Locatie	n.v.t.
Aanpak	Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: <ul style="list-style-type: none">• Veilig vervoer van en naar de zorglocatie;• Waar nodig begeleiding bij het in- en uitstappen.
Duur	Indicatieduur sluit aan op de indicatieduur van de begeleiding groep
Kwaliteitseisen	<ul style="list-style-type: none">• Chauffeur is bevoegd om het betreffende vervoersmiddel te besturen• Chauffeur heeft met affiniteit voor de doelgroep• De chauffeur moet een rolstoel veilig vastzetten (conform de wettelijk geldende normen).• De chauffeur moet de veiligheidsgordel op de goede manier vastmaken.• De chauffeur moet zorgen dat er geen losse voorwerpen in de taxi(bus) liggen.
Funciemix	-
Eenheid	Aanwezigheidsdag (etmaal)